

# 泉州市凯鹰电源电器有限公司

## 2024年度社会责任报告

### 前言

泉州市凯鹰电源电器有限公司（以下简称“凯鹰”或“公司”）始终秉持“诚信、创新、务实”的核心价值观，将可持续发展理念融入企业战略。在巩固2023年履责成果的基础上，公司结合2024年经营实况，严格遵循ISO 26000社会责任指南，从组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运营、消费者及社区参与七大维度，全面深化社会责任实践，致力于成为行业标杆与社会公民典范。

#### 一、组织治理：合规透明，稳健决策

公司坚持依法合规经营，不断完善由股东大会、董事会、监事会及管理层构成的治理结构。2024年，公司持续优化质量、环境、职业健康安全、能源、两化融合及知识产权六大管理体系，确保决策科学透明。面对复杂多变的市场环境，公司保持财务稳健，资产负债率控制在合理区间，流动比率与速动比例健康，有效保障债权人权益。作为国家级专精特新“小巨人”企业及泉州市纳税百强企业，公司按时足额缴纳税收，积极回馈社会，以良好的治理效能推动企业高质量发展。

#### 二、人权保障：尊重权利，平等包容

公司严格遵守《劳动法》及相关法律法规，坚决杜绝童工、强制劳动及任何形式的歧视。2024年，公司劳动合同签订率与续签率持续保持100%，构建起和谐稳定的劳动关系。我们尊重员工的基本人权，建立公平合理的薪酬福利体系，确保全员社保及工伤保险覆

盖率100%。公司畅通沟通渠道，全年无劳动争议案件发生，切实保障员工的知情权、参与权与发展权，营造人人受尊重、个个有发展的良好氛围。

### 三、劳工实践：安全为本，成长赋能

公司视员工为最宝贵的财富。2024年，我们深化“全国模范职工之家”建设，持续加大技能培训投入，完善人才“引、用、育、留”闭环机制。安全生产方面，公司严守红线，全年杜绝重大安全事故与人身伤亡事故，职业病发病率为零。人文关怀方面，公司组织全员体检、疗休养及困难帮扶活动，慰问一线职工与困难家庭，发放惠工卡及防暑物资，切实解决员工后顾之忧。通过举办技能竞赛与文化活动，提升员工综合素质与归属感，实现企业与员工的共同成长。

### 四、环境：绿色制造，低碳循环

作为“国家绿色工厂”及铅蓄电池生产者责任延伸制度履职评价AAA级企业，凯鹰坚定不移走绿色发展之路。2024年，公司严格落实环保“三同时”制度，完善环境在线监测系统，实现污染物排放数据实时监控。生产废水经处理后全部回用，实现“零排放”；废气处理设施同步运行率100%，铅及其化合物、硫酸雾等污染物排放量远低于国家标准。公司持续推进清洁生产审核，优化工艺布局，万元产值能耗持续下降。同时，建立健全废旧电池回收体系，推动资源循环利用，助力国家“双碳”目标实现。

### 五、公平运营：阳光采购，诚信共赢

公司恪守商业道德，坚持公平竞争原则。2024年，公司严格执行招投标与供应商评标制度，实行阳光采购，严禁商业贿赂与腐败行为，全年相关案件为零。我们与供应商签订社会责任协议，要求

其符合职业健康与环境标准，建立长期稳定的战略合作伙伴关系。通过技术共享、成本共降，构建诚信、透明、共赢的供应链生态，维护良好的市场秩序，促进行业健康发展。

#### **六、消费者：品质至上，服务贴心**

公司坚持以客户为中心，深入实施“精品工程”。2024年，依托省级企业技术中心与中科院合作平台，公司加大研发投入，推出多款高性能、定制化铅酸蓄电池产品，满足市场多元化需求。质量管理上，公司严格执行全过程管控，客户满意度维持在98%以上。售后服务方面，组建专业技术团队提供全天候现场指导与技术支持。全年无产品质量查处、无顾客投诉、无质量赔偿，以卓越的产品品质与优质的服务赢得市场信赖。

#### **七、社区参与和发展：共建平安，回馈社会**

公司深知企业是社区的一员，积极履行社区公民责任。2024年，公司深化“党建+邻里中心”共建模式，推广社会公德与家庭美德教育。组建专职消防队与应急小分队，不仅守护厂区安全，更随时响应周边社区灭火救援需求，构筑区域安全防线。公司加强治安防控与矛盾纠纷排查化解，全年无重大刑事案件、群体性事件及上访事件。此外，公司积极吸纳就业，在职员工超900人，通过稳定经营与公益行动，促进区域经济繁荣与社会和谐稳定。

### **结语**

展望未来，凯鹰将继续肩负“绿色蓄电、安全赋能”的使命，将社会责任融入企业基因。我们将持续改进管理体系，深化与各利益相关方的沟通合作，以更加优异的成绩履行社会责任，为推动经济社会可持续发展贡献凯鹰力量。