

2021年度泉州市凯鹰电源电器有限公司 社会责任报告

(2022年1月18日管理层会议审议通过)

泉州市凯鹰电源电器有限公司（以下简称凯鹰电器）作为港澳台独资企业，在谋求自身发展及全体职工经济利益的同时，积极关注包括国家和社会、环境、客户及社区在内的利益相关者的共同利益，促进社会经济的可持续发展。为构建和谐社会，积极承担社会责任，规范公司社会行为，自觉接受社会监督，形成自我约束、自我发展的机制，现发布凯鹰电器2021年度社会责任报告如下：

一、公司2021年度社会责任指标情况

利益相关者	关注点	关键业绩指标
1、国家和社会	工业总产值	当年完成产值48831万元
	财政收入	当年上缴税费总额1885.63万元
	劳动就业	在职员工人数906人
2、职工	劳动合同	签订率100%，及时续签率100%
	安全生产	杜绝了重大事故和人身伤亡事故
	职业病发病率	无
	劳动争议案件	无
3、供应商	管理制度	供方评定制度、招投标制度
	供应商关系	诚信共赢、稳定供需、共降成本
	供应商起诉	无
	商业贿赂和腐败事件	无
4、客户	质量管理认证体系	通过第三方复审

	营销政策	实施精品工程，特色化服务
	顾客满意度	98%
	商业贿赂和腐败事件	无
	顾客投诉	无
	产品质量查处	无
	产品质量赔偿	无
5、环境保护和节能减排	公司政策	遵纪守法，预防污染，降低能耗，通求环境不断改善
	环境管理体系	通过第三方复审
	环境污染事件	无
	“三废”排放	符合有关要求
6、社区	公司政策	本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，确保企业一方平安。
	社区稳定	未发生重大违法刑事案件，未发生重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及其家属集体到政府上访事件。

二、公司促进国家和社会的全面发展情况

公司的使命是创造财富、服务社会，以追求经济效益、社会效益和代表先进制造业为目标。在谋求公司价值过程中，积极回报社会，促进国家和社会发展。2021年，公司克服原料价格上涨、疫情防控压力、环保压力、中美贸易摩擦等因素，较好地完成经营目标任务

1、完成工业总产值48831万元，上缴税费总额1885.63万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

2、稳健经营、发展，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截

止2021年12月31日，公司在职工人数为906人。

3、公司核心产业是铅酸蓄电池的设计和制造，公司依托“省级企业技术中心、泉州市铅碳电池工程技术研究中心”两个研发平台，与中科院海西研究院合作共建“中科院海西研究院-凯鹰铅碳电池工程技术中心”，2021年投入1417.22万元用于科研开发，十几种新产品投入市场，领军国内铅酸蓄电池技术发展。

4、公司是国内为数不多的一家通过质量、环境、安全与职业健康、能源、两化融合、知识产权六大管理体系认证的铅蓄电池企业，并且运行良好。

三、公司对债权人权益保护情况

公司奉行稳健、持续的经营理念，严格控制经营风险，保护债权人的长远利益。公司在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，并按时归还借款及上缴税收，保证相关方良好的合作关系，使公司能够顺利筹措资金，为公司长远发展奠定了良好的基础。2021年末，公司资产负债率为61.34%，流动比率为2.01，速动比例为1.21，确保公司债务清偿能力。

四、公司对职工权益保护情况

将全心全意服务职工作为工会工作的出发点和落脚点，千方百计为职工排忧解难。2021年走访、慰问、职工32人次，春节期间省总工会慰问我司班组2万元。安溪县总工会2021年慰问春节期间坚守生产一线重点企业外来员工50人，2021年企业内部共筹集困难帮扶款232140元，发放帮扶金35000元帮扶困难员工15人次、发放医疗互助金62508.23元，解决10位员工就医困难。为1名困难职工子女申报市总“金秋助学”，发放助学金5000元、励志书籍和学习用品。做

好日常救助，重点对“急、难、重”职工开展救助，慰问去世职工直系家属12人次，发放慰问金6000余元。

全心全意服务职工，组织近539名一线职工参加了体检，体检报告全部发放给职工为职工办理了惠工卡，使职工在购物、娱乐、春节回安溪车票补贴等方面享受优惠。盛夏来临之前，备足防暑降温药品和常用药品。

公司围绕企业战略发展目标制定了人才发展规划，逐步形成了人才规划、引进、使用、评价、激励、退出的闭环管理，进一步完善了培训体系建设，分层次分重点搞好安全、技能等各级各类培训，提高员工队伍综合素质。企业曾获全国模范职工之家、全国模范职工小家、全国职工书屋、福建省劳动关系和谐企业等。

公司员工劳动合同签订率达100%、及时续签率100%、公司杜绝了重大安全事故和人身伤亡事故社保工伤保险，全额缴纳，覆盖率100%。

五、公司对供应商权益的保护情况

公司对供应商坚持公平、公开、公正的原则，实行年度新供应商招投标、老供应商评标的制度，确定合格供应商资格。在采购过程中，坚持所有采购原材料均由合格供应商公开、公平参与竞价。到货物资由独立的质检部门进行检验，判定优劣。货款结算方式为月结30-60天，根据合同的到货挂帐时间和类别，到期货款自动支付：原欠老款由双方共同协商解决。本着合作共赢原则，与供应商建立长期合作的发展关系，确保了生产的顺利进行。

公司与供应商签订相关责任协议书，约定供应商必须符合职业健康与环境体系要求，并符合社会责任体系标准要求。2021年，公司无商业贿赂案件，腐败案件为0。

六、公司对客户保护情况

1、调整产品结构，不断为用户提供高新技术产品。近一年来随着国家供给侧结构性改革逐步推进，落后产能的淘汰，电池行业价格逐步回升，国内规模性电池企业订单较为饱满，高性能电池需求明显增加，我公司紧跟电池行业产品结构调整变化，不断推进高端产品的研发改进，继续按照“深耕细作、持续超越”工作方针，认真贯彻落实“深、细、严”的管理思想，根据市场形势和客户的要求，细化工艺技术管理，针对用户轧机情况，推广“量身定做”，提高产品的适用性。加大科研和资金投入，协助用户的废品资源得到重新、循环利用，减少了浪费，降低了大气污染。

2、在质量管理方面，以品牌建设为统领，以实物质量和管理水平提升为重点，以质量审核为抓手，以制度建设为保障，深入查找过程管控存在的差距和不足，强化工序质量管控和现场质量持续改进，稳步推进产品质量改进提升。一方面通过构建完善品牌价值、品牌形象及其评价管理体系，实施定期测评系统谋划协同推进，持续改进品牌管理提升管理水平；另一方面以GB/T19001-2016/ISO9001：2015新版质量管理体系标准换版认证为契机，构建完善质量风险管控体系，深入推进实施全面、全过程、全覆盖、“无死角”、多轮次、深层次的质量管理体系内部审核，持续改进质量管理体系运行质量，有效提升质量管理整体水平。

3、在工艺技术方面，公司依托“省级企业技术中心、泉州市铅碳电池工程技术研究中心”两个研发平台，与中科院海西研究院合作共建“中科院海西研究院-凯鹰铅碳电池工程技术中心”，2021年投入1417.53万元用于科研开发，占公司年度产值的3.697%，每年有十几种新产品投入市场，引领铅酸蓄电池行业的技术发展。2021年

公司共授权实用新型专利12项，其中发明专利2项目，受理发明专利2项，承担省、市科技项目3项，完成3项自主科研课题。在装备技术方面，为充分发挥公司的技术能力，引入一条石墨烯铅碳超级电池“数控一代”生产线，并完成相关技术工艺的研发，满足了高性能产品对装备能力的要求。公司始终坚持质量第一的原则，从用户使用利益出发，从原材料选择，工艺过程均坚持质量优先的原则，坚持优质优价。

4、在产品包装方面，针对用户的要求不同，为提高产品包装防护质量，改变包装方式、材料，由原来的纯木材包装改为可回收、重复利用复合材料，并采用了差异化包装方式，提高了包装效率，同时对不同产品，不同部位、不同运输方式细化了包装支护要求，在防锈方面，已经对关键部位全面使用专用防锈脂，外包装对关键部位采用木棉板，使电池在运输过程中抗转运能力有了明显提高。

5、在售后服务方面，随着电池产品结构的调整，用户的电池向高精度、高附加值产品转移，用户对产品服务要求迅速提高，用户对技术服务提出更高的要求。我公司充分发挥技术、人才作用，有专业工程技术人员常年在用户、生产现场提供铅蓄电池使用指导服务。市场营销部每月制定服务计划，针对用户的需求，组织有关人员进行现场技术服务，同时通过技术交流、新品推介会等推介新产品，普及蓄电池使用和管理方法，提高用户的满意度。

2021年，公司客户满意率98%，商业贿赂案件和腐败案件为0，顾客投诉为0，有关部门质量查处为0，产品质量赔偿为0。

七、公司环境保护和节能减排情况

作为私营企业，公司牢固树立绿色发展、环保优先理念，认真履行安全环保责任和企业社会责任，立足当下，着眼长远，把实现

集约、循环、环保的绿色发展作为转变经济发展方式的切入点，以实现绿色生产“零排放”为目标，以实现“清洁生产”为宗旨，以“源头上杜绝污染物产生”为原则，从“抓好环保治理项目、改进优化生产工艺、调整工序流程布局、改变作业方式、治理无组织粉尘”等方面入手，全面推进减排减污，努力构建资源节约型、环境友好型企业。

公司严格落实新《环保法》要求，持续强化安全环保的“红线意识”“底线意识”，完善了“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的责任体系。按照国家有关法律规定，公司设立专门的环保管理机构，按照“深耕细作，持续超越”的管理思想，完善了《环境保护综合管理规定》、《突发环境应急预案》等管理制度，建立健全各项环保管理考核办法，既要保证各项环保设置装备的健全完好，又要保证设施的运行监管和状态完好。公司完善了环境在线监测系统，实现了排放数据的实时监控。

公司对所有新、改、扩建项目，严格落实环保“三同时”制度。按照清洁工厂要求，坚持清洁生产审核工作，按期取得污染物排放许可证，公司通过了能源管理体系和环境管理体系认证。目前，凯鹰电器是全行业唯一通过质量、环境、职业健康安全、能源综合管理及工业化和信息化“两化”融合六体系认证审核的企业。

目前公司“三废”得到全面治理，公司建有污水处理站，生产废水全部回收、处理，使用浇灌厂区花草、树木；在所有产生烟尘的地方都安装了良好的除尘装置，并保证全年、全天24小时运行；公司生产产生的废弃物，全部进行处理，废电池再回炉、废渣制成砖块、废垃圾运往市指定垃圾处理厂。

公司万元产值综合能耗由2020年的0.956吨标准煤下降到0.0821

吨标准煤，污染物综合排放合格率全部达到国家标准，其中：COD排放量由0.6950吨/年下降到0.5586吨/年，废水总铅排放量由0.854kg/年下降到0.667kg/年，废气铅及其化合物排放量由36.13kg/年下降到36.03kg/年，由于增加了环保设施的处理量，硫酸雾排放量由0.28吨/年上升到0.81吨/年；除尘设施完好率及同步运行率100%。政府下达的减排任务完成率100%。

八、公司对社区责任情况

创建平安企业既是企业自身发展的需要，也是企业的社会责任。公司履行创建平安企业，促进平安安溪建设要求，本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，从以下几方面努力发挥社会职能，确保企业一方平安，为社区平安稳定工作发挥了积极作用。

1、与社区开展共建活动，建有党建+邻里中心、共享职工之家，党建工作、工会工作都与企业党建工作和工会工作同时开展，并接受企业党委和工会的领导。

2、政治文化宣传，舆论正确引导，利用内部电视台、报纸等形式在公司大力宣传治安稳定工作，以公司特有的企业文化引导职工和离退休人员树立正确的人生观、价值观，增强法制观念。

4、企业治安防范，建立公司治安防控体系，充分利用监控指挥中心平台防范预警、协调指挥、技防威慑作用。强化门禁管理、厂区防范、监控报警、流动巡逻四道防线建设，使人防、物防、技防有机结合，确保厂区和社会治安稳定。

5、正确处理矛盾纠纷，妥善处理职工反映的情况，细致解释，各部门领导各负其责亲自接待，主动解决反映的问题。对各类信访苗头隐患的排查化解，及时发现、及时调处。集中整治好信访突出

问题做到明确责任，限期解决，确保不发生进京集体上访和赴省集体上访，不发生围堵、冲击市级以上党政机关等群体性信访事件。

企业近年与周边村庄和社区关系和谐，没有发生与周边群众纠纷案件。

6、构建治安防范基础体系。企业以防火灾、防爆炸、防盗窃、防破坏、防泄密和化解内部矛盾为主要工作内容，以要害部位和职工关注的热点、焦点、难点问题为防范重点，积极采用人防、物防、技防等措施，建立内部矛盾调解机制，做好本单位治安防范工作。为向社区贡献力量，公司消防专职队担负企业周边的灭火任务，随时接受消防支队调配。

7、发挥应急小分队力量，发挥防爆处突的作用。积极协调周边派出所处置各项任务。通过强化基础建设。强化应急巡逻快速反应机制。不断加强实战应急演练，提高厂区和社区防爆应急处置的能力。

2021年企业无重大违法刑事案件、无重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及家属集体到政府上访事件，确保了企业安全、社会的和谐、稳定。